

## ***Dažnai užduodami klausimai / Frequently asked questions***

*Kodėl jūsų puslapyje nėra rodoma kiek kainuoja pakavimas ir siuntimas?*

Siuntimo kaina nėra automatiškai apskaičiuojama dėl to, kad paprastai ženklai yra labai lengvi, bet katalogo ar kitų sunkesnių lotų persiuntimo kaina (Lietuvoje-ES-ne ES) žymiai skiriasi, priklauso nuo įpakavimo, gali būti naudojamas didesni vokai ir t.t. Aš stengiuos pateikti jums savo prekes su mažiausiomis pašto išlaidomis kartu siųsdamas keletą užsakytų lotų. Pašto išlaidos apskaičiuojamos tik po siuntos pakavimo.

*Gyvenu Lietuvoje, norėčiau sumokėti banko pavedimu, bet, deja neradau sąskaitos numerio. Kaip jį man sužinot?*

Jei užsakykite prekes ir norite mokėti banko pavedimu, Jums bus po Jūsų užsakymo, į jūsų elektroninio pašto adresą bus atsiųstas SEB banko sąskaitos numeris ir suma, kurią mokate. Į šią sumą yra įtraukta loto kaina, pašto persiuntimo ir pakavimo kaina. Sąskaitos numeris nerodomas svetainėje sąmoningai, kad būtų išvengta mokėjimo anksčiau, nei nebus žinoma galutinė suma, kad nepermokėtumėte.

*Gyvenu ne Lietuvoje. Kaip man sumokėti?*

Jei jūs gyvenate ES ir už užsakytas prekes norite mokėti banko pavedimu, Jums bus po Jūsų užsakymo, į jūsų elektroninio pašto adresą bus atsiųstas banko sąskaitos numeris Vokietijoje ir suma, kurią mokate. Į šią sumą yra įtraukta prekių, pašto persiuntimo ir pakavimo kaina. Sąskaitos numeris nerodomas svetainėje sąmoningai, kad būtų išvengta mokėjimo anksčiau, nei nebus žinoma galutinė suma. Jei jūs gyvenate ne ES ir už užsakytas prekes galite sumokėti per PayPal: [shop@litanica.eu](mailto:shop@litanica.eu). Jums bus po Jūsų užsakymo, į jūsų elektroninio pašto adresą bus atsiųsta suma, kurią reiktų pervesti. Į šią sumą yra įtraukta pašto ženklų, pašto persiuntimo ir pakavimo kaina, pritaikytos nuolaidos. Nesiųskite anksčiau, kol nėra paskaičiuota galutinė suma, kad nepermokėtumėte.

*Ar galima pasiimti užsakymą asmeniškai? Ką turėčiau daryti šiuo atveju daryti?*

Taip, jeigu Jūs gyvenate Kaune, visada galite sutaupyti pašto išlaidas ir atsiimti savo užsakymą asmeniškai. Siųsdami jūsų užsakymą, galite nurodyti, kad norėsite asmeniškai pasiimti savo užsakymą.

*Ar visi jūsų išvardyti lotai vis dar galimi?*

Po užsakymo lotas pažymimas ženklų „SOLD“. Kadangi parduodama likviduojama asmeninė pašto ženklų kolekcija, didelė dalis lotų yra savotiškai unikalūs ir nebus papildyti.

*Why your page does not display what is the cost of packaging and sending?*

Shipping price is not automatically calculated due to the fact that typically postage stamps marks are very mild, but the catalogue or other severe lots postage (within Lithuania-EU-non EU) vary considerably, depending on their packaging, may be used larger envelopes, etc. I'm trying to give you your items with the least number of postal costs while sending several ordered lots together. Postal costs shall be calculated only when packed.

*I live in Lithuania and would like to pay by bank transfer, but unfortunately I couldn't find account number. How I can get it?*

If you want to pay by bank transfer, after your order, you will get an e-mail with SEB bank account details and the amount you have to pay. In this amount is included the price of the lot, postage and packaging costs. Account number does not appear on the site intentionally, in order to avoid the payment before the final amount not to be overpaid.

*I live outside Lithuania. How to pay me?*

If you live in the EU and for the ordered goods you want to pay by bank transfer, you will be after your order informed via your e-mail the bank account number in Germany and the amount you have to pay. In this amount are included in the postage and packaging costs. Account number does not appear on the site, intentionally, in order to avoid the payment before the final amount is not known. If you are outside the EU and for the ordered goods via PayPal, you can pay to: [shop@litanica.eu](mailto:shop@litanica.eu). After your order you will be informed via your e-mail the total amount to be transferred. This amount includes postage, packing costs and discounts. Don't send earlier, as long as the grand total is not calculated.

*Can I pick up the order personally? What should I do in this case?*

Yes, if you live in Kaunas, as always, you can save mailing costs and to get your order in person. When sending your order you have to indicate that you want personally pick up your order.

*Are all your lots listed still available?*

After ordering the lot is marked with a sign "sold". Since being liquidated a personal stamp collection, a large part of them are unique and will have no chance to be supplemented.